

Stichting Voedselbank Leiden e.o.

Jaarverslag 2018



Mei 2019

MISSIE

We verstrekken gratis voedsel aan de armste mensen in Nederland op basis van objectieve criteria en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

DOELSTELLING

Voedselbank Leiden e.o. heeft de volgende hoofddoelstellingen:

- het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen
- het voorkomen van verspilling van nog goed bruikbaar voedsel

VISIE

In Nederland leven meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De Voedselbanken helpen de armsten onder hen, door hen als noodhulp tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze klanten van voldoende voedsel te kunnen voorzien, werkt de Voedselbank Leiden e.o. samen met bedrijven, instellingen (o.a. kerken, scholen en serviceclubs), overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat de ergste armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties, die onze klanten helpen een traject op te stellen om weer op eigen benen te staan. De voedselhulp dient immers tijdelijk zijn. De klanten worden er, onder het motto “geen pakket zonder traject”, op gewezen dat zij daarin hun eigen verantwoordelijkheid hebben en dat zij daaraan daadwerkelijk mee moeten werken.

KERNWAARDEN

Alle vrijwilligers binnen de Voedselbank Leiden hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- we werken uitsluitend met onbetaalde vrijwilligers
- we verstrekken voedsel en non-food (o.a. kleding) die door anderen worden gedoneerd
- we verstrekken het gedoneerde voedsel en non-food uitsluitend aan onze klanten
- we verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel in evenwichtig samengestelde en kwantitatief volwaardige pakketten
- we verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk over onze klanten
- we behandelen onze klanten met respect
- we zijn neutraal, onafhankelijk (‘burgers voor burgers’) en transparant in onze verantwoording
- we gaan met respect met elkaar om en we spreken elkaar aan op het hanteren van bovenstaande kernwaarden in ons handelen

KLANTEN

De eind 2017 doorgevoerde veranderingen bij het ophalen van de voedselpakket bij de locatie aan de Willem Barentszstraat zijn ook in 2018 een groot succes gebleken. Tegenwoordig komen de klanten op dinsdag of donderdag tussen 13.00 en 15.00 uur hun pakket halen. De ervaring leert dat het “winkelconcept “ het voor hen prettiger maakt om langs te komen. De winkel is dit jaar verder verbeterd door de aanschaf van een tweede koelvitrine en verplaatsing van de trap in de hal.

De landelijk vastgestelde toekenningscriteria voor een voedselpakket zijn voor 2018 aanzienlijk verruimd. Uitgangspunt daarbij zijn de minimum bedragen voor uitgaven zoals die door het NIBUD ieder jaar worden berekend. Deze zijn voor ons aanleiding geweest zoveel mogelijk hulpverlenende instanties uit te nodigen om de nieuwe criteria toe te lichten en bij de locatie Willem Barentszstraat in Leiden te laten zien hoe de Voedselbank feitelijk werkt

Omdat de Voedselbank tijdelijk noodhulp wil geven zijn met hulpverlenende instanties concrete afspraken gemaakt om de aanmelding van nieuwe klanten zo eenvoudig mogelijk en drempelverlagend te maken. Bepalend bij het aanmeldingsgesprek is of er op dat moment sprake is van een financiële noodsituatie is. Wanneer deze na enige tijd voldoende in kaart is gebracht wordt vervolgens in een kennismakingsgesprek aan de hand van de criteria bekeken of een verder beroep op de Voedselbank nog nodig is. Dit beleid zal in 2019 worden voortgezet. Ook zal er in 2019 meer de nadruk op gelegd worden dat iedereen, die meent voor een voedselpakket in aanmerking te komen, zich ook rechtstreeks kan aanmelden.

Hoewel het in 2018 met de economie erg goed ging, is toch het aantal huishoudens dat een beroep deed op de Voedselbank aanzienlijk toegenomen. In 2017 deden 559 huishoudens (in totaal 1.229 personen) een beroep op ons, in 2018 waren dat er 615 (in totaal 1.353 personen). Van hen had 50 % binnen een jaar echter geen pakket meer nodig.

In november is een start gemaakt met een pilot voor een Bezorgdienst. Deze is er alleen voor mensen die niet in staat zijn zelf een pakket op te halen of te laten ophalen. Daarvoor heeft de welzijnsorganisatie Radius voor een dag in de week een koelbusje ter beschikking gesteld.

In 2019 zal bekeken worden of de Bezorgdienst blijft bestaan.

Al vele jaren kunnen mensen met een baan, die niet in staat zijn hun pakket overdag op te halen, dit op woensdagavond doen.

VOEDSEL

Klanten die een pakket komen halen moeten erop kunnen vertrouwen dat de veiligheid van het voedsel gewaarborgd is. De Voedselbank voldoet aan alle eisen de Voedsel en Waren Autoriteit daarvoor stelt, zoals bij 2 controles dit jaar bleek.

De Voedselbank is volledig afhankelijk van de giften van derden. Vele particulieren, kerken, bedrijven, scholen en andere instellingen zorgen wekelijks voor een continue stroom aan voedsel, die aan onze klanten verstrekt wordt. Belangrijk zijn daarbij een aantal supermarkten waar we iedere week ingevroren producten kunnen ophalen.

Als ANBI instelling hebben we ook dit jaar weer regelmatig giften en subsidies ontvangen. Wanneer het geormerkt geld betreft is wordt dit besteed voor de activiteit waarvoor het is geschonken.

Dank zij al deze goede gaven kunnen onze klanten 51 weken per jaar een pakket komen halen ter waarde van zo'n € 45,=.



WERKZAAMHEDEN VRIJWILLIGERS

Alle activiteiten van de vrijwilligers zijn erop gericht de uitgifte van de voedselpakketten op dinsdag en donderdag zo soepel mogelijk te laten verlopen. Daarbij wordt ondermeer gewerkt volgens de richtlijnen van het Handboek Voedsel Veiligheid. Voor beide locaties in Leiden, Willem Barentszstraat 37 en de Opstandingskerk aan de Aerent Bruunstraat 1, zijn iedere week ca 80 vrijwilligers actief, die in teamverband werken.

Naast de vrijwilligers op de uitgiftedagen zorgen de chauffeurs voor het ophalen van voedsel. Het maandag en het woensdagavond team sorteert het voedsel dat van de leveranciers afkomstig is en de opbrengst van voedselinzamelingen die in het weekend zijn georganiseerd.

Het woensdagavondteam zet tevens de producten klaar voor ons uitdeelpunt in Zuid West. Aan de veiligheid van onze vrijwilligers wordt volgens de ARBO wet de hoogste prioriteit gegeven.

OVERIG

In het kader van het bereiken van zoveel mogelijk potentiële klanten en de PR voor de naamsbekendheid en onze voedselbank in het algemeen zijn de PR&Communicatie activiteiten geïntensiveerd, waaronder de inzet van de sociale media. Het is moeilijk te meten maar de toename van het aantal klanten en (voedsel)donaties danken we ook aan deze intensivering.

De financiële situatie is gezond, mede door de financiële ondersteuning die we van zowel gemeente Leiden en Leiderdorp als organisaties en particulieren hebben ontvangen. Voor onze financiële verslaglegging 2018 verwijzen wij u graag naar de bijlage.

balans per 31 december 2018

<u>activa</u>	<u>31 dec. 2018</u>	<u>31 dec. 2017</u>
verbouwingen 2014/ 2017		
+ Koel- en vriescel	20.349	42.219
verbouwing 2018	1.870	
inventaris 2014	5.866	
+ 2016		9.622
inventaris 2017	8.081	11.470
inventaris 2018	5.054	
Ford Transit	7.600	14.200
opslagmaterialen (kratten, dollies)	23.213	22.128
voortuitbetaalde huur te vorderen	2.978 953	2.934
liquide middelen	80.748	<u>67.135</u>
totaal	<u>156.712</u>	<u>169.708</u>
<u>passiva</u>		
algemene reserve	119.381*	137.341
reserve huur-/energie	25.000	25.000
voortuit ontvangen subsidie te betalen/kruisposten	1.000 11.331	7.000 <u>367</u>
totaal	<u>156.712</u>	<u>169.708</u>

* Deze post bestaat uit de volgende componenten

boekwaarde verbouwing tot einde huurcontract	20.349
boekwaarde koel/vriescel	1.870
boekwaarde inventaris	19.001
reserve vervanging koelwagen	35.000
continuïteitsreserve	43.000 **
overige reserve	161
calamiteitenreserve	p.m.

** de Voedselbank is financieel geheel afhankelijk van subsidies en giften. Daarom streeft het bestuur ernaar een financiële reserve ter grootte van de huur en de energiekosten voor 1 ½ jaar aan te houden. Dit voor het geval subsidies en/of giften sterk teruglopen.

Daarnaast is uit kostenoverwegingen de koelbus niet all risk verzekerd. Dit betekent dat als de bus onverhoopt total loss gereden wordt er direct een nieuwe bus aangeschaft moet te worden.

Winst- en verliesrekening over 2018

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>Baten</u>		
Giften instanties en part.	56.270	54.662
Subsidies gemeenten	49.820	41.570
Overige	<u>70</u>	<u>317</u>
Totaal	<u>106.160</u>	<u>96.549</u>
<u>Lasten</u>		
Huisvestingskosten	54.551	52.173
Exploitatiekosten	5.678	1.626
Vervoerskosten	13.739	11.665
Kantoorkosten	13.572	13.200
Afschrijvingen	<u>37.059</u>	<u>39.214</u>
Totaal	<u>124.499</u>	<u>117.878</u>
neg.saldo	<u>18.339</u>	<u>21.329</u>