

JAARVERSLAG 2022

VOEDSELBANK LEIDEN E.O.



Stichting Voedselbank Leiden e.o.

Hoofdvestiging: Willem Barentszstraat 37
2315 TZ Leiden

E-mail: info@voedselbankleiden.nl

Telefoon: 06 18348481

Website: www.voedselbankleiden.nl

Bankrelatie: NL82INGB0001152165

KVK: 28107500

Omslagfoto: VBNL

INHOUD

ONZE BASIS 4

MISSIE 4

VISIE 4

KERNWAARDEN 4

DOELSTELLING 5

VOORWOORD 6

Oekraïense vluchtelingen 6

BESTUURLIJKE ZAKEN EN ORGANISATIE 8

Vertrek Karel van Schie 8

Beleidsdag 9

Bestuursvergaderingen 10

Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (VBN) 10

KLANTEN EN UITDELING 12

Kengetallen en klantbeleid 12

Kinderen bij de Voedselbank 14

Bezorgdienst 16

Uitdeling 16

WERVING PRODUCTEN 19

VOEDSELVEILIGHEID 19

PUBLICITEIT 20

PR en Communicatie 20

Open dag en inzamelingen 20

VRIJWILLIGERS 21

GEBOUW EN HULPMIDDELEN 22

WERVING FONDSEN / DONATIES 22

FINANCIËN 24

Onze sponsors 25

ONZE BASIS

MISSIE

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan mensen in de regio die het heel hard nodig hebben, op basis van objectieve criteria en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

VISIE

In Nederland en in onze regio leven mensen die om wat voor reden ook in de financiële problemen zijn geraakt. Onze voedselbank verleent noodhulp door mensen die het hard nodig hebben, tijdelijk van voedsel te voorzien. Daarbij werken we samen met bedrijven, instellingen (o.a. kerken, scholen en serviceclubs), overheden en particulieren. En we spannen ons in om zoveel mogelijk voedsel te verwerven dat anders verspild zou worden.

Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om op termijn weer op eigen benen te staan. Voedselhulp dient immers tijdelijk zijn. De klanten worden, onder het motto 'geen pakket zonder traject', erop gewezen dat zij daarin hun eigen verantwoordelijkheid hebben en dat zij daaraan daadwerkelijk mee moeten werken.

KERNWAARDEN

Alle vrijwilligers binnen de Voedselbank Leiden hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers.
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt.
- We verstrekken het gedoneerde voedsel uitsluitend aan onze klanten.
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel en verdelen dit zo eerlijk mogelijk.
- We behandelen onze klanten en elkaar met respect.
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers').
- We zijn transparant in onze verantwoording.

DOELSTELLING

Voedselbank Leiden e.o. heeft de volgende hoofddoelstellingen:

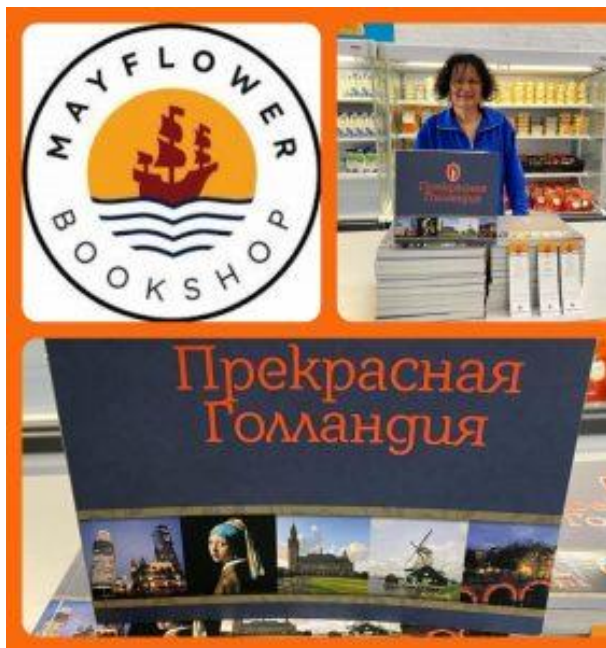
- het bieden van directe voedselhulp aan mensen die het heel hard nodig hebben
- het voorkomen van verspilling van goed voedsel

Al het werk bij de Voedselbank Leiden e.o. wordt gedaan door vrijwilligers. Ook bestuursfuncties zijn onbezoldigd.



VOORWOORD

Na een harde lockdown in december 2021 werden in 2022 de coronamaatregelen langzaam versoepeld. Uiteindelijk vervielen de laatste maatregelen in maart 2022. Ook in die periode hebben we als organisatie goed kunnen functioneren door slimme aanpassing van de werkroosters en het definitief gestroomlijnder inrichten van de winkel.



Prachtige fotoboeken over Nederland Van Boekhandel Mayflower voor de vluchtelingen uit Oekraïne

Oekraïense vluchtelingen

Grote impact had de inval van Rusland in Oekraïne, die leidde tot een stroom van Oekraïense vluchtelingen naar Nederland. Als voedselbank kregen we het verzoek deze mensen de eerste drie weken van een basisvoedselpakket te voorzien. Daarna kregen zij een uitkering waardoor ze op eigen benen konden staan. De eerste voedselhulp aan de Oekraïners was voor ons een enorme operatie: van het werven van extra voedsel tot het instellen van een extra uitdeeldag. Ondanks de enorme inspanning, bleek onze organisatie toch over grote veerkracht en een groot improvisatievermogen te beschikken. Dankzij de grote inzet van alle vrijwilligers hebben we de klus kunnen klaren. Speciale vermelding verdienen hier de vrijwilligers Wanda Bruining en Albert Agadjanian. Zij spreken Russisch en konden hierdoor gelukkig als tolk fungeren.

Gelukkig konden we het afgelopen jaar ook weer leuke dingen voor de vrijwilligers organiseren: de traditionele barbecue, een kerstborrel. Deze

events werden druk bezocht, waaruit blijkt dat de vrijwilligers een hechte gemeenschap vormen.

Daarnaast zijn we verdergegaan met het nog beter afstemmen van het pakket op de behoefte van de klant. Voor zover het verworven voedsel het toelaat, differentiëren we bij de uitdeel naar dieetwensen Halal, regulier en vegetarisch. Vooral naar Halal-voedsel nam de vraag sterk toe.



BESTUURLIJKE ZAKEN EN ORGANISATIE



Bestuur

Frank Mittertreiner	Voorzitter	frankmittertreiner@voedselbankleiden.nl
Siebrand van der Ploeg	Secretaris	siebrandvanderploeg@voedselbankleiden.nl
Jan Koning	Penningmeester	jankoning@voedselbankleiden.nl
Gerrie Corino	Coördinator Klanten	gerriecorino@voedselbankleiden.nl
Hugo Brouwer	Voedselwerving en logistiek	hugobrouwer@voedselbankleiden.nl
Paula van Kesteren	Voedseluitgifte, PR en Communicatie	Paula@voedselbankleiden.nl

Het bestuur van Voedselbank Leiden e.o. is in de loop van 2022 aanzienlijk gewijzigd. Maar liefst drie functies hebben een nieuwe bezetting gekregen. De voorzitterstaak is overgenomen door de vorige penningmeester, maar voor drie bestuursfuncties hebben we nieuwe mensen aangetrokken, al is de functie van secretaris nu tijdelijk vervuld.

Vertrek Karel van Schie

Met het vertrek van voorzitter Karel van Schie heeft Voedselbank Leiden e.o. een belangrijke smaakmaker verloren. Niet voor niets kwam de voorzitter van Voedselbanken Nederland, Leo Wijnbelt, de afscheidsreceptie opluisteren, evenals de Leidse wethouder voor Energie, Werk en Inkomen en Cultuur, Yvonne van Delft. Karel heeft een aantal belangrijke vernieuwingen in onze voedselbank doorgevoerd, die soms een voorbeeld zijn voor andere voedselbanken. Zo was hij een van de

motoren achter invoering van het winkelconcept, dat klanten meer keuzevrijheid biedt en hun gevoel voor eigenwaarde versterkt. Verder heeft hij het zogeheten 'ochtendgebed' sterk gestimuleerd. Dit is een half uurtje werkoverleg voor het begin van de drukke uitdeeldagen dinsdag en donderdag, waarin een bestuurslid vertelt over het reilen en zeilen van onze organisatie en waarin vrijwilligers ook vragen en opmerkingen kwijt kunnen.

Tot slot heeft hij zich zeer ingespannen om tot samenwerking met betrekking tot het regionale distributiecentrum Haaglanden te komen en heeft hij ook steeds de samenwerking met het landelijk bestuur van Voedselbanken Nederland inhoud gegeven.

Behalve van Karel hebben we ook afscheid genomen van de bestuursleden Eveline Idema en Marcella van Motman. Zij hebben zich eveneens jarenlang voor onze Voedselbank ingezet en waren zeer gewaardeerde (bestuurs)collega's. Ook bereikte ons het droeve bericht van het overlijden van onze geliefde vrijwilliger Cor Los, bijgenaamd Opa Krentenbol.

Beleidsdag

Op 23 maart 2022 heeft het bestuur zijn jaarlijkse beleidsdag gehouden om de gang van zaken en het beleid voor het komende jaar te bespreken. Belangrijk thema was de samenwerking binnen de keten Werving – Uitdeling – Klanten. Daarbij ging het erover waar de grenzen liggen tussen de verschillende bestuursportefeuilles en waar samenwerking juist versterkt kan worden. Ander thema was het bewuster omgaan met onze stakeholders in relatie tot de beschikbare tijd en capaciteit. Conclusie was dat het vooral moet gaan om stakeholders die van direct belang zijn voor de werving van voedsel, van donaties en subsidies, alsmede voor het verder versterken van onze reputatie.

Derde thema betrof de omgangsvormen binnen onze organisatie en de omgang met onze klanten. Beide hangen nauw met elkaar samen. Op zich doen we het als organisatie helemaal niet slecht, maar toch lijkt verbetering mogelijk. Dit heeft er uiteindelijk toe geleid dat we in 2023 voor alle vrijwilligers, inclusief bestuur, een training klantvriendelijkheid gaan organiseren.

Bestuursvergaderingen

Het bestuur heeft in 2022, zes formele bestuursvergaderingen gehouden. Hierin kwamen steeds de verschillende beleidsvoornemens ter sprake alsmede de maatregelen die we moesten nemen om op de actualiteit in te

spelen (Oekraïense vluchtelingen, uitbreiding uitdeeltijden als gevolg van klantengroei).

In 2022 heeft onze voedselbank te maken gehad met een grote toename van het aantal klanten (dit nog afgezien van de Oekraïense vluchtelingen). We hebben onze focus vooral gericht op de werving van voldoende voedsel, de samenstelling van het pakket (o.a. voldoende producten uit de schijf van vijf) en een evenredige verdeling onder onze klanten.

Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (VBN)

Direct na de oprichting van de landelijke vereniging in mei 2013 is de Voedselbank Leiden e.o. lid geworden. In Nederland waren 172 voedselbanken en 10 Distributie Centra aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken, kortweg Voedselbanken Nederland (VBN) genaamd. Ze hebben met elkaar afspraken gemaakt over de missie, visie en waarden van de voedselbanken. Er wordt voedsel ingezameld dat anders verspild zou worden en er wordt een kosteloos pakket verstrekt aan klanten. Daarnaast wordt uitsluitend gewerkt met vrijwilligers en dat zijn er inmiddels 13.000.

Voedselbanken Nederland is actief in 96 procent van de gemeenten. Alle leden voldoen aan wetgeving en eisen op het gebied van voedselveiligheid.

De VBN treedt landelijk op als vertegenwoordiger van alle aangesloten voedselbanken en Regionale Distributie Centra in contacten met de landelijke overheid. Zo onderhandelt zij met grote landelijke voedselproducenten en supermarktketens over het verwerven van overtollig voedsel.

Daarnaast verleent het Voedselbank Servicecentrum ondersteuning verleend aan lokale voedselbanken door het ontwikkelen en kosteloos ter beschikking stellen van tools op het gebied van onder andere voedselveiligheid, voedsel- en fondswerving, PR en communicatie en software voor de klantregistratie. Zeer regelmatig ontvangen de leden Nieuwsflitsen waarmee ingespeeld wordt op de actualiteit en Nieuwsbrieven, waarin inhoudelijke informatie wordt verstrekt. De website van de vereniging is www.voedselbankennederland.nl

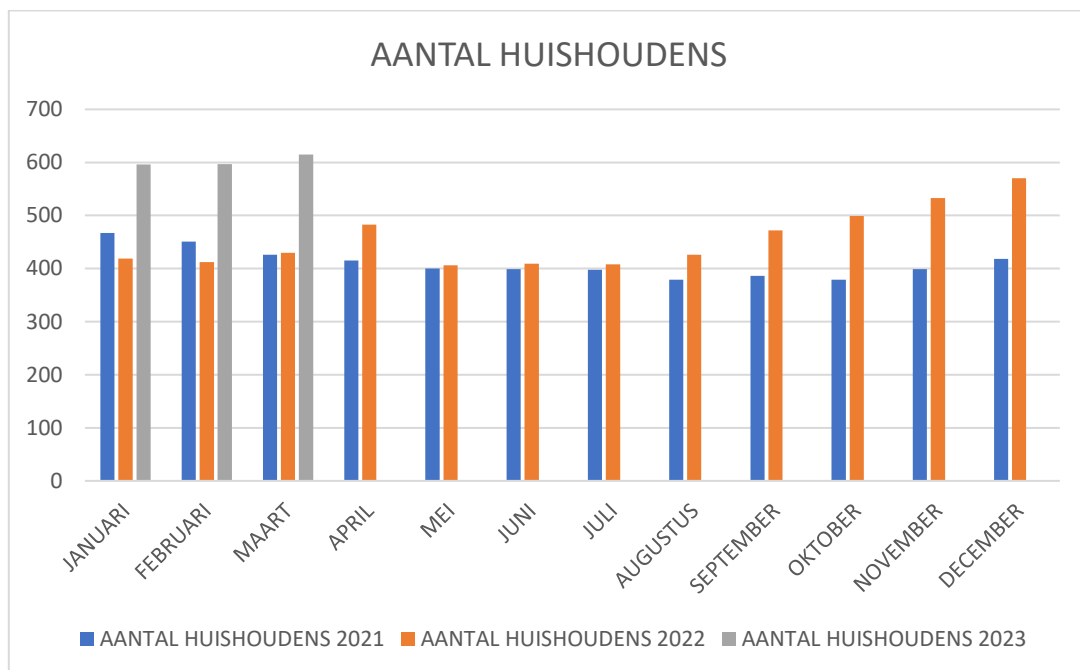


Ook afgelopen jaar weer overweldigende opbrengsten bij inzamelingen in de Winkelhof en bij AH XL Vijfmeiplein

KLANTEN EN UITDELING

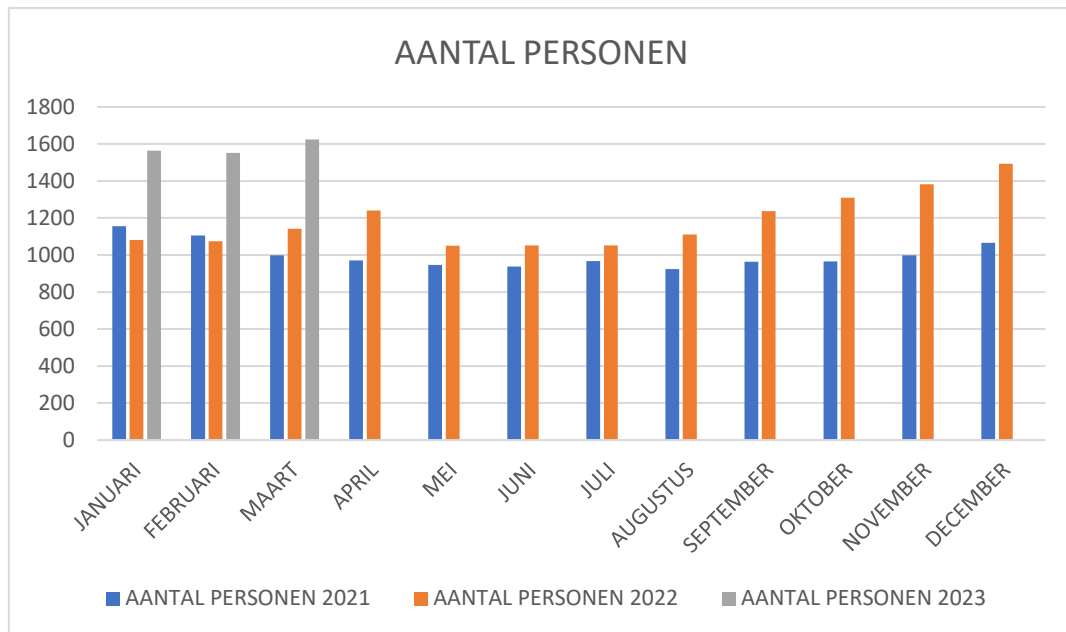
Kengetallen en klantbeleid

Na de daling van het aantal huishoudens dat een beroep deed op de Voedselbank in 2021, is dit aantal in het afgelopen jaar fors gestegen: van 742 tot 853. Vooral de laatste maanden van 2022 kenden een toeloop van nieuwe klanten; een duidelijk gevolg van de sterk gestegen kosten voor het levensonderhoud. Veel mensen konden de eindjes niet meer aan elkaar knopen.



Het totaal aantal personen dat gebruik maakt van de Voedselbank nam verhoudingsgewijs zelfs nog iets meer toe: van 1905 tot 2226. Dit betekent dat het aantal meerpersoonshuishoudens zowel absoluut als relatief is toegenomen.

Nieuwe klanten kwamen in het verleden veelal via verwijzingen van andere hulpverleners en bewindvoerders. In het afgelopen jaar is het aantal zelfaanmelders toegenomen. In een intakegesprek worden persoons- en financiële gegevens gevraagd. De financiële toelatingscriteria worden, op basis van NIBUD-normen, periodiek door Voedselbanken Nederland vastgesteld. Bij de individuele toepassing betrachten wij maatwerk. Gemiddeld eens per 6 maanden nodigen wij de klanten uit voor een herintake, waarbij de gegevens worden geactualiseerd.



Alle doorverwijzers zijn door ons voor de Open Dag in oktober uitgenodigd, waarbij we ook op de aangepaste toelatingscriteria hebben geattendeerd. Daarnaast zijn de contacten met een aantal hulpverleners aangehaald. Zo proberen wij enerzijds indirect bij meer huishoudens onze noodhulp onder de aandacht te brengen. Anderzijds kunnen we onze klanten zo beter de weg wijzen naar meer en andere ondersteuning en invulling geven aan het motto 'geen pakket zonder traject'.



Naast de forse toename van het aantal klanten in de laatste maanden hebben we op verzoek van de gemeente Leiden ook een grote groep Oekraïners, in afwachting van hun leefgeld van de gemeente, tijdelijk met voedselpakketten ondersteund. Om de toeloop organisatorisch op te vangen is specifiek voor de Oekraïners in april en mei een apart spreekuur

gedraaid; later in het jaar zijn deze mensen tijdens de reguliere tijden ontvangen.

Bij verjaardagen voor volwassenen delen wij waardebonnen uit, bij de geboorte van een kind ontvangen de ouders een leuk presentje en vragen wij regelmatig een babypakket aan bij de Bakkerij en bij onverwachte eenmalige bijzondere uitgaven (zoals een koelkast, fornuis of bed) vragen wij een vergoeding aan bij de Stichting Urgente Noden.

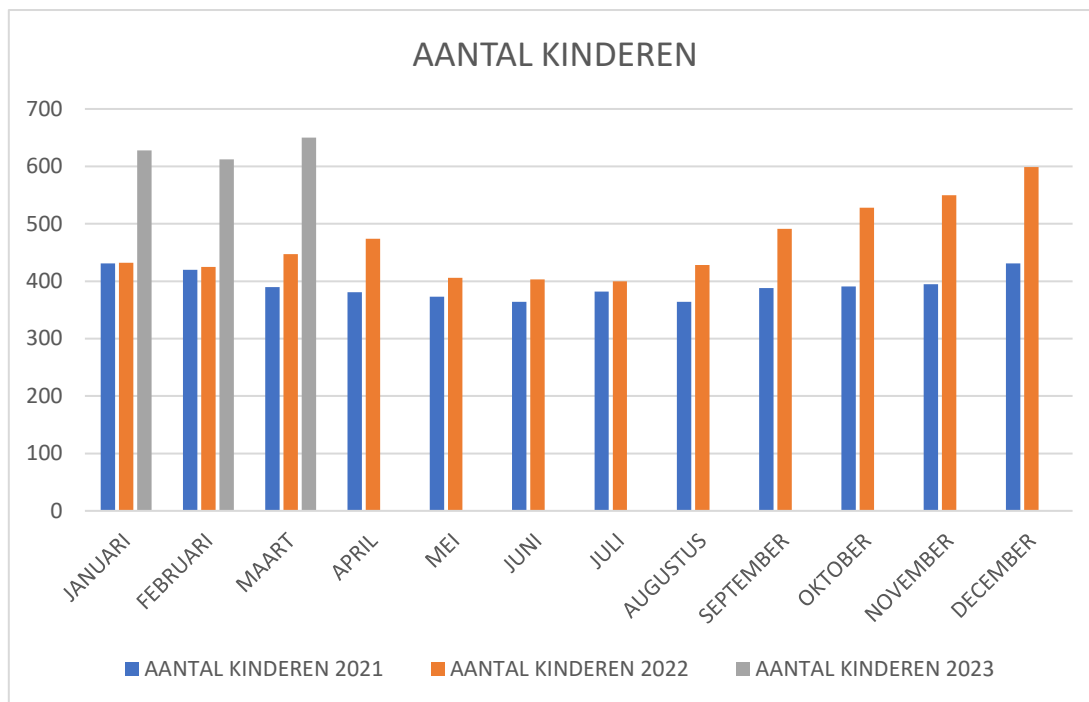
Tot slot mogen niet onvermeld blijven de contacten met diverse organisaties die iets voor onze klanten wilden betekenen. Een horecagroep stelde dinerbonnen beschikbaar, die zeer werden gewaardeerd. Diverse vrijkaartjes konden we uitdelen; Filmfestival, Toonkunstkoor, een popconcert, een pretpark. Volwassenen konden zich bij ons inschrijven voor vergoeding van de kosten voor Sport en Cultuur. Een groep klanten kon een dag mee met de Eendracht en werden gratis naar Rotterdam vervoerd met een bus van Arriva. We hebben bemiddeld bij de ondersteuning van inwoners van Leiden en Leiderdorp met energieboxen. Een restaurant organiseerde een – buitengewoon geslaagd - kerstdiner (met bingo) voor bijna 50 personen en de bezorgklanten kregen van een andere organisatie een kerstdiner thuisbezorgd.

Al met al betekende dit voor het intake-team een pittige opgave. En dat terwijl het team grotendeels uit beginnende vrijwilligers bestond. Na het vertrek van Hans Reijnders ontviel ons helaas nog een collega, Gerrit Nieuwhuis. Met verse krachten Renée van Booren, Marjo van der Reijden en Gerrie Corino is, naast oudgediende Lies Hendriks, het team weer enigszins op sterkte.

Kinderen bij de Voedselbank

Met de groei van het aantal meerpersoonshuishoudens is ook het aantal kinderen bij de Voedselbank gegroeid. Waar mogelijk proberen we voor de kinderen extra dingen te doen.

Zo krijgen kinderen die jarig zijn een pakket van de Stichting Jarige Job waarmee ze een verjaardagsfeestje kunnen vieren en op school kunnen trakteren. Ook zit er een cadeautje in. Met Sinterklaas krijgen alle kinderen een op hun leeftijd en geslacht afgestemd cadeau via de Stichting Sint voor Ieder1. In samenwerking met het Sportfonds Jeugd en Cultuur krijgen alle kinderen de kans om zich – via ons - op te geven voor een sport of culturele activiteit. Wij inventariseren ook de belangstelling voor (gratis) deelname aan de LCKV zomerjeugdkampen.



En voor kinderen die naar de middelbare school gaan vragen we bij het Armoedefonds een waardebon van 50 euro aan waarmee ze schoolspullen kunnen kopen. Uiteraard attenderen wij voor de schoolgaande kinderen tot 18 jaar op de ondersteuningsmogelijkheden van Stichting Leergeld.



**Neemt u iets voor ons mee?
Ons boodschappenlijstje is:**

Cruesli
Koffiepads/koffie
Vis in blik (in olie)
Pannenkoekenmeel
Hagelslag/gekleurde muisjes
Noten/studentenhaver
Chocolademelk
Olijfolie
Smeerkaas
Wasmiddel



Dank u wel!

www.voedselbankleiden.nl
Willem Barentszstraat 37, Leiden
Bank NL82INGB 000 1152 165

Gulle donaties bij inzameling bij Jumbo in Zoeterwoude

Bezorgdienst

De bezorgdienst is een arbeidsintensieve maar ook waardevolle aanvulling op onze reguliere uitdeeldagen. Gemiddeld ongeveer 10% van ons klantenbestand is, veelal tijdelijk, niet zelf in staat om naar de uitdeellocaties te komen en kan ook geen beroep doen op een sociaal netwerk.



Uitdeling

De Voedselbank Leiden e.o. had in 2022 uitdeelpunten aan de Willem Barentszstraat en in de Opstandingskerk (locatie Zuidwest), beiden in Leiden. Het verzorgingsgebied beslaat echter naast Leiden ook de gemeentes Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude. In totaal werden gedurende 52 weken wekelijks gemiddeld 465 pakketten, plus 80 extra voor grote gezinnen uitgedeeld. De waarde van een pakket bedroeg gemiddeld tenminste 50 euro, wat in totaal neerkomt op een financiële waarde van ruim 1,4miljoen euro.

Daarnaast zijn er tijdens feestdagen als Pasen en Kerst extra producten uitgedeeld en hebben we ook vrijwel elke week nog een extra uitdeel van non-food artikelen.

Uitdeling op de Willem Barentszstraat vindt plaats op dinsdag en donderdag van 12 tot 3 en op woensdagavond van 6 tot 7. Uitdeling bij de locatie Zuidwest vindt plaats op donderdag.



600 eieren van de DZB Ecotuín

Gedurende het hele jaar konden we met giften van bedrijven, kerken, verenigingen en particulieren in de vorm van fruit, groenten, kruidenierswaren en geld de voorraad behoorlijk op peil houden en onze klanten helpen. De voorraad van gangbare producten wordt wekelijks bijgehouden. Afgelopen jaar hebben we ook weer kunnen profiteren van de opbrengst van groentetuín de Bontekoe; deze tuin zorgde gedurende helft van het jaar voor een welkome aanvulling van het groentepakket. Het biologisch vers-assortiment werd dit jaar bovendien gecompleteerd door geoogste producten van groentetuín Bij Mei.

Wekelijks krijgen de klanten producten uit de Schijf van Vijf mee. Van de gemiddeld 25-35 producten per pakket, zijn er tussen de 15-25 uit de Schijf van Vijf. Daarnaast hebben zij regelmatig de keuze uit persoonlijke verzorgingsproducten of wasmiddel. Indien voorradig krijgen de klanten met een baby of peuter maandelijks een pak luiers mee. In 2022 zijn we een MUP (menstruatieproducten uitdeelpunt) van het Armoedefonds geworden, waardoor we ook elke maand menstruatieproducten kunnen verstrekken.



Verse groente van Groentepark Bontekoe

Met Pasen en Kerst kregen de klanten extra feestelijke producten. Tijdens de kerstperiode kregen zij ook extra kerstpakketten en waardebonnen mee.

WERVING PRODUCTEN



Alles bij elkaar opgeteld werd er, zoals hiervoor berekend, voor ruim 1,4 miljoen euro aan voedsel uitgedeeld. Voor een groot deel gaat het om voedsel dat anders zou worden weggegooid. De rest van het voedsel komt van individuele burgers, serviceclubs, kerken en scholen.

Ongeveer 80% van het ingezamelde voedsel komt van lokale leveranciers, waaronder supermarkten, boeren, groentehandelaren en bakkers. Door deze donaties kunnen we onze klanten wekelijks een voedselpakket geven, dat voldoende is voor vier dagen. Naast voedsel maken we dankbaar gebruik van donaties van verzorgingsartikelen. Maandelijks kunnen onze klanten hiervan gebruik maken. De beschikbaarheid van deze producten verruimt het bestedingsbudget van onze doelgroep.

Uiteraard proberen we het pakket voor onze klanten zo gezond mogelijk te maken door er verse producten zoals groente en fruit, alsook zuivel, kaas en eieren aan toe te voegen. In de praktijk zijn deze verse producten echter zeer schaars en kostbaar. Om toch een evenwichtig pakket te kunnen bieden kopen we daarom regelmatig groente, fruit en zuivel bij. Van onze totale omzet is dat het afgelopen jaar ongeveer 8% geweest.

Periodieke inzamelingen om de voorraad aan te vullen zijn met een hogere frequentie doorgegaan.

VOEDSELVEILIGHEID

Klanten van een Voedselbank moeten erop kunnen vertrouwen dat de veiligheid van het voedsel dat zij aangeboden krijgen gewaarborgd is. In het Handboek Voedsel Veiligheid, dat is opgesteld door de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken staat beschreven wat een Voedselbank moet doen en laten om er zeker van te zijn dat er aantoonbaar voedselveilig gewerkt wordt. Wij

houden ons daar nauwlettend aan. Daarmee voldoen wij aan alle eisen die de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit aan ons stelt.

In 2022 hebben we de meer klantvriendelijke inrichting van de hal, die we in december 2021 hadden ingevoerd, gecontinueerd.

Op het gebied van voedselveiligheid waren er in 2022 geen bijzonderheden. De jaarlijkse inspectie is wederom glansrijk doorstaan.

PUBLICITEIT



Twee elektrische bussen van Arriva met reclame voor Voedselbank Leiden

PR en Communicatie

Met de inzet van PR en Communicatie zoals onze website, social media en persberichten willen we onder meer bereiken dat de Voedselbank een vanzelfsprekender plek krijgt binnen de samenleving in Leiden en omstreken. We hopen daarmee de drempel te verlagen om een beroep op de Voedselbank te doen, en ook meer bekendheid te krijgen bij (potentiële)doorverwijzers. Daarnaast is het een belangrijk instrument om voedsel en financiële donaties te verwerven. In 2022 hebben we onze website vernieuwd. We hebben geprobeerd deze zo simpel en toegankelijk mogelijk te maken, en hebben bij verschillende onderdelen ook een taalkeuzemenu toegevoegd.

Open dag en inzamelingen

Verder hebben we weer een succesvolle en drukbezochte Open Dag gehouden, en een aantal inzamelingen gehouden bij supermarkten in Leiden en omstreken.

VRIJWILLIGERS

Alle activiteiten van de vrijwilligers zijn erop gericht de uitgifte van de voedselpakketten op dinsdag, donderdag, woensdagavond en de bezorgdienst zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hierbij wordt gewerkt volgens de richtlijnen van het Handboek Voedsel Veiligheid. Voor beide uitdeellocaties in Leiden, Willem Barentszstraat 37 en de Opstandingskerk aan de Aerent Bruunstraat 1 en de bezorgdienst waren iedere week ca. 95 vrijwilligers actief.

Aan de veiligheid van onze vrijwilligers geven we in lijn met de ARBO wet de hoogste prioriteit.

Het verloop onder onze vrijwilligers is al jarenlang klein en het verloop dat er in 2022 was kon goed worden opgevangen.

De vrijwilligers zijn de belangrijkste pijler voor het functioneren van onze voedselbank. Hun betrokkenheid bij het reilen en zeilen van onze organisatie is cruciaal. Jaarlijks houdt het bestuur 1 op 1 gesprekken met de vrijwilligers om te vernemen of zij nog met plezier aan het werken zijn en of er punten zijn die we kunnen verbeteren.



90 kerststollen van Van der Vlist reclame voor onze vrijwilligers

Het vrijwilligersbeleid hebben we 2021 in een document vastgelegd. Dit document wordt periodiek geactualiseerd en aangevuld. Het geeft het belang aan dat wij hechten aan onze vrijwilligers. In het document geven we onder andere aan hoe wij de vrijwilligers willen binden, boeien, betrekken en behouden.

Langer dat volgens de regels van de overheid nodig was, hebben we winkelopstelling uit de coronatijd deels aangehouden. Dit om onze vrijwilligers – onder wie veel 65-plussers – een veilig gevoel te geven en toch onze klanten goed te kunnen bedienen.

GEBOUW EN HULPMIDDELEN

We hebben de inrichting van de winkel en de hal verder geoptimaliseerd, opdat het voor onze klanten prettig is om hun producten te ontvangen en/of uit te mogen kiezen en het voor onze vrijwilligers aangenaam is om te werken. Om het werkklimaat te verbeteren zijn beweegbare lichtkoepels in het dak aangebracht.

In 2022 hebben de gebruikelijke keuringen van diverse installaties en hulpmiddelen weer plaatsgehad. Met name de draagkracht van de magazijnstellingen en de brandveiligheid hebben daarbij de aandacht. Daarnaast het veilig kunnen gebruiken van de hulpmiddelen, zoals een stapelaar en de palletwagens, om zo de veiligheid van de vrijwilligers te kunnen waarborgen.

Met de verhuurder van ons gebouw, Familie Van Dijk, is overlegd of wij op termijn eventueel zonnepanelen kunnen leggen op ons dak. Zij staat hier positief tegenover.

Voor het wekelijks transport vanuit het regionaal distributiecentrum (RDC) naar onze uitdeelpunten konden wij vanaf maart vorig jaar niet langer gebruik maken van het externe transportbedrijf dat dat jarenlang voor ons heeft verzorgd. Het bleek erg kostbaar om een andere externe partij te contracteren, waarna wij een proef zijn gestart met onze eigen koelbus en onze eigen chauffeurs. Dit is dankzij de enorme inzet van ons chauffeurs-team goed en efficiënt geregeld. Daar het tijdbeslag steeds groter werd en de hoeveelheid goederen toenam wordt m.i.v. januari 2023 gebruik gemaakt van de transportvoorziening van het RDC.

WERVING FONDSSEN / DONATIES

Onze Voedselbank ontving het ook afgelopen jaar weer veel donaties in de vorm van producten en financiële middelen.

Particulieren, kerken, scholen, boeren en bedrijven bleven ons steunen en zo konden we onze klanten opnieuw een goed pakket en

zelfs een geheel gesponsord kerstpakket bieden. Ook konden we zelf weer een aantal inzamelingen organiseren. Dat bracht het werk van de Voedselbank weer onder de aandacht van de burgers.

Een ontwikkeling die extra aandacht vraagt is het geleidelijk teruglopen van de verspillingsmarkt, waardoor het aanbod van voedsel uit met name supermarkten het afgelopen jaar een stuk minder is geworden.

Deels kan dit worden opgevangen door extra aankopen te doen uit de donaties van burgers, kerken en bedrijven en voor een ander deel door meer inzamelingen te organiseren.



Opbrengst van de jaarlijkse Santa Run
plaats van de Rotary Club Leiden

FINANCIËN

Onze financiële situatie is zeer gezond, mede door de financiële ondersteuning van zowel de gemeente Leiden en Leiderdorp als van de vele organisaties en particulieren die ons daarmee hebben geholpen. Door de vele aandacht voor de voedselbanken in de media, vanwege de energiecrisis en de inflatie, zijn de giften en donaties in vergelijking tot de voorgaande jaren sterk gestegen. Hierdoor werden wij in de gelegenheid gesteld aanzienlijke hoeveelheden voedsel aan te kopen om zo de voedselpakketten op een aanvaardbaar gezond niveau te houden.

Vooralsnog gaan wij ervan uit dat de huidige toevloed van financiële donaties eerder incidenteel dan structureel is. Het hierdoor ontstane ongebruikelijk grote vermogen gaan wij daarom in lijn hiermee naar een normaler niveau terugbrengen. Eerder hadden we al besloten om, ook bij een sterk toegenomen aantal klanten, de grootte en kwaliteit van het uit te delen pakket op peil te houden en al dan niet tijdelijk aan te vullen met tegoedbonnen voor supermarkten voor onze klanten. Daarnaast zijn wij voornemens om een deel van het vermogen aan te wenden voor onder andere een (substantiële) investering in zonnepanelen waardoor onze jaarlijkse energiekosten aanzienlijk zullen dalen.

Voor onze financiële verslaglegging 2022 verwijzen wij u naar het bijgevoegde ANBI-formulier.

Onze sponsors

