

Vacature intaker

De Voedselbank Leiden e.o. is op zoek naar uitbreiding van het intake-team

Waarom?

Het intake-team bestaat nu uit 5 personen.

Aan het einde van dit jaar neemt - helaas - één van de intake-ers afscheid. Daarnaast is het wenselijk om tijdelijke afwezigheid (vakantie, ziekte) makkelijker op te kunnen vangen.

We willen daarom graag in de komende maanden 2 nieuwe collega's inwerken.

Wat doen wij?

Op woensdag en donderdag ontvangen wij op de Willem Barentszstraat tussen 11.30 en 12.30 nieuwe klanten. Wij voeren een kennismakingsgesprek met hen en beoordelen aan de hand van hun financiën en de landelijke voedselbanknormen of zij voor voedselondersteuning in aanmerking komen. Zo ja, dan voeren wij hun gegevens in een registratiesysteem in en zorgen wij dat ze een pas krijgen. Zo nodig attenderen wij hen op meer hulp- en ondersteuningsmogelijkheden. In voorkomende gevallen nemen wij zelf contact op met hulpverleners en bewindvoerders.

Gemiddeld 1x per 6 maanden vindt een herintakegesprek plaats om te kijken hoe het nu met hen gaat en of de financiële situatie is veranderd.

De herintakegesprekken vinden plaats op woensdag en donderdag, tussen 12.30 en 15.45, en 1x per maand op donderdag in Zuidwest (14.00 -16.00) en De Mors (12.00-14.00) en ook 1x per maand op de woensdagavond (18.00-19.30). Wij doen dit zo veel mogelijk met een dubbele bezetting (in tweetallen dus).

Roulerend hebben de intake-ers daarnaast van maandag t/m donderdag tussen 09.00 en 16.00 de klantentelefoon en beantwoorden dan vragen en wensen van klanten (veelal over de afgesproken uitdeeltijd).

Tot slot moeten 1x per week de aantekeningen op de uitdeellijsten in het registratiesysteem worden verwerkt. Ook dit klusje (kost 1 á 2 uur) rouleert tussen de intake-ers.

Ongeveer 1x per 6 weken hebben we een werkoverleg, voor afspraken, het delen van (bijzondere) ervaringen en het vaststellen van het intake-rooster voor de komende maand. Tussentijds stemmen we informeel af en uiteraard is er ook een intake-appgroepje.

Wie zoeken wij?

Vrijwilligers die (mogelijke) klanten op vriendelijke en respectvolle wijze te woord willen staan, hen op het gemak stellen en de benodigde gegevens kunnen vergaren en verwerken.

Vanwege de toegang tot alle klantgegevens is het noodzakelijk dat we gezamenlijk bij Justitie een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aanvragen. Vanzelfsprekend gaan wij vertrouwelijk om met de klantgegevens.

Geïnteresseerd?

En wil je meer weten? Meld je dan bij Gerrie Corino, coördinator klanten, (gerriecorino@voedselbankleiden.nl) .